

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SPIVIT Global Technologies | Site institucional e canais digitais

Versão	1.0 - Minuta para revisão administrativa, contábil e jurídica
Data de referência	Julho de 2026
Aplicação	Website https://spivit.com.br e formulários/canais digitais vinculados
Observação	Substitui e atualiza a política anterior, com linguagem alinhada à LGPD e boas práticas de transparência.

1. Apresentação e escopo

A SPIVIT Global Technologies valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de visitantes, clientes, prospectos, parceiros, fornecedores e demais pessoas que interagem com seu site e canais digitais. Esta Política de Privacidade explica, de forma clara e objetiva, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos dados pessoais no contexto do site <https://spivit.com.br> e de canais relacionados.

Esta Política foi estruturada com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, Lei nº 13.709/2018, e poderá ser complementada por avisos específicos, contratos, termos de uso, propostas comerciais ou instrumentos de contratação aplicáveis aos serviços prestados pela SPIVIT.

2. Quem somos e papel da SPIVIT

Para fins desta Política, a SPIVIT atua, em regra, como controladora dos dados pessoais coletados diretamente por meio do site, formulários de contato, canais comerciais e canais institucionais. Em determinados serviços prestados a clientes, a SPIVIT também poderá atuar como operadora, tratando dados pessoais conforme instruções do cliente controlador e nos limites definidos em contrato.

3. Quais dados pessoais podemos coletar

Os dados tratados pela SPIVIT podem variar conforme a forma de interação do titular com nossos canais. Em geral, poderemos tratar as seguintes categorias:

Categoria	Exemplos	Origem
Dados de identificação e contato	Nome, e-mail, telefone, empresa, cargo, cidade/UF e informações inseridas em formulários.	Informados pelo titular em formulários, e-mails, WhatsApp, telefone ou interações comerciais.
Dados comerciais e de relacionamento	Histórico de solicitações, interesse em serviços, propostas, reuniões, tickets, registros de atendimento e comunicações.	Interações com a equipe comercial, técnica ou administrativa da SPIVIT.
Dados técnicos e de navegação	Endereço IP, data e hora de acesso, páginas visitadas, identificadores de cookies, tipo de navegador, dispositivo e sistema operacional.	Coletados automaticamente durante a navegação no site, conforme configurações de cookies.
Dados necessários para suporte e prestação de serviços	Informações técnicas, dados de ambiente, usuários de contato, evidências de incidentes e dados necessários para diagnóstico.	Fornecidos pelo cliente ou gerados durante a execução de serviços contratados.
Dados de terceiros informados pelo cliente	Dados de colaboradores ou representantes do cliente necessários para atendimento, suporte, gestão de contratos ou projetos.	Fornecidos pelo cliente no contexto da relação contratual.

4. Para quais finalidades usamos dados pessoais

A SPIVIT trata dados pessoais para finalidades legítimas, específicas e informadas ao titular. Entre as principais finalidades estão:

- Responder solicitações enviadas por formulários de contato, e-mail, telefone, WhatsApp ou outros canais de atendimento.

- Realizar comunicações comerciais, envio de propostas, agendamento de reuniões e relacionamento com prospectos e clientes.
- Executar contratos, prestar suporte técnico, registrar chamados, conduzir projetos e entregar serviços de tecnologia contratados.
- Melhorar a experiência de navegação no site, medir audiência, analisar desempenho de páginas e aprimorar conteúdos institucionais.
- Proteger a segurança do site, prevenir fraudes, acessos indevidos, incidentes de segurança e uso abusivo dos canais digitais.
- Cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais, contábeis e solicitações de autoridades competentes.
- Exercer direitos da SPIVIT em processos administrativos, judiciais, arbitrais ou em medidas de cobrança e defesa de interesses.

5. Bases legais utilizadas

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, conforme a finalidade e o contexto do tratamento. As bases mais comuns para as atividades descritas nesta Política são:

Base legal	Quando pode ser utilizada	Exemplos na SPIVIT
Execução de contrato ou procedimentos preliminares	Quando necessário para proposta, contratação ou prestação de serviços.	Elaboração de proposta, atendimento a cliente, suporte técnico, implantação e gestão de serviços.
Legítimo interesse	Quando houver interesse legítimo da SPIVIT ou de terceiros, respeitados os direitos do titular.	Relacionamento B2B, melhoria do site, prevenção a fraudes e segurança da informação.
Cumprimento de obrigação legal ou regulatória	Quando a lei exigir manutenção ou envio de informações.	Registros fiscais, contábeis, obrigações trabalhistas, solicitações de autoridades.
Consentimento	Quando exigido ou adequado para uma finalidade específica, com possibilidade de revogação.	Cookies não essenciais, campanhas de marketing quando aplicável, preferências de comunicação.
Exercício regular de direitos	Quando necessário em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.	Defesa em disputas, cobrança, documentação de evidências e auditorias.

6. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário para permitir o funcionamento do site, melhorar a experiência, analisar desempenho, lembrar preferências e, quando aplicável, apoiar campanhas de comunicação ou marketing.

A SPIVIT poderá utilizar cookies próprios e de terceiros, classificados de forma geral como:

- Cookies necessários: essenciais para o funcionamento do site, segurança, carregamento de páginas e recursos básicos.
- Cookies de desempenho e análise: utilizados para medir audiência, entender páginas acessadas e melhorar a experiência do usuário.
- Cookies funcionais: utilizados para lembrar preferências e configurações do usuário.

- Cookies de marketing ou publicidade: utilizados, quando aplicável, para personalização de comunicações e mensuração de campanhas.

O usuário pode gerenciar cookies por meio das configurações do navegador e, se disponível no site, por meio de banner ou central de preferências. A desativação de cookies necessários pode afetar o funcionamento de determinadas páginas ou recursos.

7. Compartilhamento de dados pessoais

A SPIVIT não comercializa dados pessoais. O compartilhamento poderá ocorrer apenas quando necessário, adequado e compatível com as finalidades desta Política, incluindo:

- Fornecedores de tecnologia, hospedagem, segurança, analytics, comunicação, CRM, service desk, automação, produtividade e suporte operacional.
- Parceiros comerciais ou técnicos necessários para atendimento, implantação, suporte ou entrega de serviços contratados.
- Escritórios contábeis, jurídicos, consultorias, auditorias e prestadores administrativos, quando necessário para atividades corporativas.
- Autoridades públicas, órgãos reguladores, Poder Judiciário ou terceiros quando houver obrigação legal, ordem válida ou necessidade de defesa de direitos.
- Empresas do mesmo grupo econômico ou sucessores em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou operação semelhante, observadas as proteções aplicáveis.

Quando terceiros tratarem dados pessoais em nome da SPIVIT, adotaremos medidas contratuais e técnicas razoáveis para exigir confidencialidade, segurança e uso limitado às finalidades contratadas.

8. Transferência internacional de dados

Determinadas ferramentas utilizadas pela SPIVIT ou por seus fornecedores podem armazenar ou processar dados pessoais fora do Brasil, especialmente soluções de nuvem, analytics, comunicação, segurança, CRM, produtividade e suporte. Quando isso ocorrer, a SPIVIT buscará adotar mecanismos compatíveis com a LGPD, como cláusulas contratuais, avaliação de fornecedores e medidas de segurança apropriadas.

9. Retenção e descarte dos dados

A SPIVIT manterá dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, executar contratos, manter registros comerciais e técnicos, cumprir obrigações legais, resolver disputas, preservar direitos e atender exigências de segurança da informação.

Ao final do período de retenção aplicável, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma segura quando houver obrigação legal, necessidade de auditoria, exercício regular de direitos ou outra base legal válida.

10. Segurança da informação

A SPIVIT adota medidas técnicas e administrativas proporcionais aos riscos dos tratamentos realizados, com o objetivo de proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação indevida ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Essas medidas podem incluir, conforme aplicável, controle de acesso, autenticação, gestão de permissões, criptografia ou conexões seguras, monitoramento, registros de auditoria, backups, políticas internas, treinamento, segregação de ambientes e práticas de segurança em serviços de tecnologia.

Ainda que a SPIVIT empregue esforços razoáveis para proteger dados pessoais, nenhum ambiente digital é totalmente imune a riscos. Em caso de incidente de segurança relevante, serão adotadas as medidas cabíveis de contenção, investigação, mitigação e comunicação, quando exigido pela legislação aplicável.

11. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, o titular de dados pessoais pode solicitar à SPIVIT, conforme aplicável e observados os limites legais:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.
- Acesso aos dados pessoais tratados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Portabilidade dos dados, quando regulamentada e aplicável.
- Informação sobre compartilhamento com entidades públicas ou privadas.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- Revogação do consentimento, quando o tratamento estiver baseado nessa base legal.
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, quando aplicável.
- Peticionamento perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

Para exercer seus direitos, o titular poderá entrar em contato pelo canal indicado nesta Política. A SPIVIT poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante e garantir a segurança do atendimento.

12. Comunicações comerciais e marketing

A SPIVIT poderá enviar comunicações institucionais ou comerciais relacionadas a seus serviços, conteúdos, eventos, materiais técnicos e novidades. O titular poderá solicitar o descadastramento ou ajustar suas preferências de comunicação pelos meios disponibilizados nas mensagens ou pelo canal de privacidade.

A SPIVIT buscará limitar comunicações a contatos corporativos ou pessoas que tenham demonstrado interesse em seus serviços, respeitando a legislação aplicável e o direito de oposição do titular.

13. Conteúdo incorporado e links de terceiros

O site da SPIVIT pode conter links, vídeos, mapas, plugins, conteúdos incorporados ou integrações com sites e plataformas de terceiros. Esses ambientes possuem políticas próprias de privacidade, cookies e segurança, sobre as quais a SPIVIT não tem controle direto. Recomendamos que o usuário consulte as políticas desses terceiros antes de interagir com seus conteúdos ou serviços.

14. Dados de crianças e adolescentes

O site e os serviços da SPIVIT são direcionados ao público empresarial e não têm como objetivo coletar intencionalmente dados pessoais de crianças ou adolescentes. Caso a SPIVIT identifique tratamento inadequado desse tipo de dado, adotará medidas razoáveis para eliminação ou regularização, conforme a legislação aplicável.

15. Como falar com a SPIVIT sobre privacidade

Dúvidas, solicitações, reclamações ou pedidos relacionados a esta Política ou ao tratamento de dados pessoais pela SPIVIT devem ser encaminhados ao canal de privacidade abaixo:

Canal de privacidade	contato@spivit.com.br
Responsável/Encarregado	Departamento Jurídico
Prazo de resposta	As solicitações serão avaliadas e respondidas em prazo razoável, observados os prazos legais aplicáveis.

16. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais, regulatórias, técnicas, operacionais ou comerciais. A versão vigente será publicada no site da SPIVIT, com indicação da data de atualização. Em caso de mudanças relevantes, a SPIVIT poderá adotar medidas adicionais de comunicação aos titulares, conforme apropriado.

17. Checklist interno antes da publicação

Antes da publicação no site, recomenda-se que a SPIVIT valide os seguintes pontos:

- Confirmar razão social, CNPJ, endereço e canal oficial de privacidade.
- Mapear ferramentas ativas no site: formulário, analytics, CRM, pixels, chat, CDN, hospedagem, plugins e embeds.
- Revisar se existe coleta de currículos, newsletter, chat online, WhatsApp, landing pages ou materiais ricos.
- Confirmar fornecedores relevantes e contratos com cláusulas de proteção de dados.
- Definir política de retenção para leads, contatos comerciais, tickets e registros de navegação.
- Validar necessidade de banner/central de consentimento para cookies não essenciais.
- Obter revisão jurídica antes da publicação final.

Referências normativas e orientativas

- Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):
https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm
- Autoridade Nacional de Proteção de Dados - Guia Orientativo Cookies e Proteção de Dados Pessoais:
<https://www.gov.br/anpd/pt-br/assuntos/noticias-periodo-eleitoral/anpd-lanca-guia-orientativo-201ccookies-e-protecao-de-dados-pessoais201d>